

# 宜昌市文化和旅游局 宜昌市教育局 文件

宜文旅〔2020〕23号

---

## 关于对全市研学旅行推荐旅行社复核情况的通报

各县区文化和旅游局、教育局，各有关旅行社：

为进一步规范研学旅行推荐旅行社服务行为，提升研学旅行服务质量，市文旅局商市教育局决定，对全市研学旅行推荐旅行社组织开展了复核，现将有关情况通报如下。

### 一、基本情况

根据《旅行社等级的划分与评定》(DB42/T537—2009)地方标准和《宜昌市中小學生研学旅行推荐旅行社遴选方案》(宜旅发〔2017〕20号)，2019年12月至2020年元月，市文旅局组织旅行社行业相关专家对全市研学旅行工作启动以来，先后遴选的三批共

25 家中小学生研学旅行推荐旅行社进行了复核。

本次复核工作采取旅行社自查与专家上门检查相结合的方式  
进行。

## 二、复核情况

大部分研学旅行推荐旅行社对复核工作十分重视,严格对照  
标准开展自查自评,按照复核要求做好迎检准备。从复核情况看,  
绝大多数研学旅行推荐旅行社能严格落实《旅行社等级的划分与  
评定》《宜昌市中小學生研学旅行推荐旅行社遴选方案》等相关标  
准和要求,符合旅行社相应等级基本条件,落实安全生产主体责任,  
建立健全研学专业队伍,积极开展研学旅行业务,服务规范并  
受到学校、家长好评。

## 三、存在问题

(一)少数研学旅行推荐旅行社对研学旅行工作不够重视,没  
有明确设置研学旅行部门和任命研学部门负责人,没有相对独立  
的研学业务办公区域。

(二)少数研学旅行推荐旅行社组织、接待研学旅行团队数量  
严重偏少,缺乏一定数量的研学旅行导游人员。

(三)个别旅行社存在违规收费,车辆、住宿、餐饮安排不规  
范的情况。

## 四、下一步工作

(一)各县市区文旅局要对限期整改的研学旅行推荐旅行社  
加强指导,督促整改,确保完善提高。

(二)限期整改时限为本文件印发之日起半年,若再次复核不能通过,将取消其研学旅行推荐旅行社资格。限期整改期间暂停研学旅行业务工作。

(三)针对本次复核中发现的问题,各研学旅行推荐旅行社要引以为戒,切实加强相关工作。

附件:研学旅行推荐旅行社复核结果



附件

## 研学旅行推荐旅行社复核结果

### 一、复核通过单位

1. 宜昌大三峡国际旅行社有限公司
2. 中国国旅(宜昌)国际旅行社有限公司
3. 湖北峡州国际旅行社有限公司
4. 湖北顺达国际旅行社有限公司
5. 湖北峡州集团海峡国际旅行社有限公司
6. 宜昌长江观光国际旅行社有限公司
7. 宜昌康辉国际旅行社有限责任公司
8. 宜昌天马国际旅行社有限责任公司
9. 宜昌神兴国际旅行社有限公司
10. 宜昌交运国际旅行社有限公司
11. 宜昌夕阳红旅行社有限公司
12. 宜昌楚风旅行社有限责任公司
13. 宜昌江山国际旅行社有限公司
14. 宜昌市宝中国际旅行社有限公司
15. 湖北久久国际旅行社有限公司
16. 宜昌市丽景旅行社有限公司
17. 宜昌行知旅行社有限公司

18. 宜昌行者旅行社有限公司
19. 宜昌旅苑旅行社有限公司
20. 宜昌青年假日旅行社有限公司

## **二、限期整改单位**

1. 宜昌天鹅旅行社有限公司
2. 湖北楚韵旅游股份有限公司
3. 宜昌新三峡水电国际旅行社有限公司
4. 宜昌大地旅行社有限责任公司
5. 宜昌市夷陵旅行社